

College van Burgemeester en Wethouders
Ganzenmarkt 1
Oldenzaal

Oldenzaal, 20 maart 2018

Betreft: Schriftelijke vragen over Toegang tot de schuldhulpverlening

Geacht college,


In een recent onderzoek *Een open deur?* van de Nationale ombudsman naar toegang tot schuldhulpverlening, concludeert de ombudsman dat deze gemeentelijke toegang nog niet optimaal geregeld is.

Schulden komen vrijwel nooit alleen, maar ontstaan vaak in combinatie met andere gebeurtenissen, zoals scheiding, ontslag, ziekte, of andere persoonlijke problemen. Deze problemen kunnen niet aangepakt worden als er geen financiële rust en stabiliteit is.

Vroegtijdige toegang tot schuldhulpverlening is ook belangrijk om te voorkomen dat schulden verder blijven toenemen. GroenLinks pleit al jaren voor een laagdrempelig schuld- en armoedebeleid. Daarom willen we van het college graag weten hoe de toegang tot de schuldhulpverlening is geregeld.

De GroenLinks fractie heeft de volgende vragen, in navolging van de aanbevelingen van de Ombudsman:

1. Is het college het met ons eens dat de gemeente mensen ruimhartig moet toelaten tot het schuldhulptraject en dat het toegangsproces laagdrempelig moet zijn?
2. Wordt iedereen die zich aanmeldt voor schuldhulp in de gelegenheid gesteld in een face-to-face- gesprek zijn persoonlijke situatie toe te lichten? Werpt de gemeente daarbij geen (onnodige) drempels op in de vorm van het invullen van formulieren, het verplicht bijwonen van workshops of andere verplichtingen met de kans dat mensen voortijdig afhaken?
3. Wordt iedere aanmelding individueel en integraal beoordeeld, waarbij de persoonlijke omstandigheden van de schuldhulpvrager worden meegenomen?
4. Wordt het schriftelijke besluit over het al dan niet toelaten tot de schuldhulpverlening duidelijk verwoord en opgesteld, en wordt dit eventueel mondeling toegelicht?



5. Als een of meerdere van bovenstaande vragen met 'nee' is beantwoord, welke actie gaat u daarop nemen?

We kijken met belangstelling uit naar uw antwoorden.

Sandor Löwik
GroenLinks Oldenzaal

