

College van Burgemeester en Wethouders
Ganzenmarkt 1
Oldenzaal

Oldenzaal, 4 juni 2018

Betreft: Schriftelijke vragen aanmaningsbeleid Gemeentelijk Belastingkantoor

Geacht college,

Dinsdag 22 mei 2018 heeft staatssecretaris Van Ark (SZW) een actieplan aan de Tweede Kamer gepresenteerd met drie speerpunten:

- Problematische schulden voorkomen;
- Schuldenaren ontzorgen en ondersteunen;
- Zorgvuldige en maatschappelijk verantwoorde incasso.

Een van de grootste schuldeisers is de overheid, zowel op rijksniveau als gemeentelijk niveau. GroenLinks pleit al jaren voor een klantvriendelijker incassobeleid van de gemeente om schuldenstapeling tegen te gaan. We zijn ervan overtuigd dat een preventieve en integrale schuldenaanpak de meest effectieve en goedkoopste manier is om mensen met schulden te helpen.

We hebben hier reeds eerder aandacht voor gevraagd tijdens de raadsvergadering van 29 mei 2017. Toen heeft toenmalig wethouder Trees Vloothuis toegezegd om met het Gemeentelijk Belastingkantoor GBT de mogelijkheden voor een klantvriendelijke incasso te onderzoeken.

In augustus 2017 heeft de fractie van de LPO schriftelijke vragen gesteld over het incassobeleid van het GBT en in het antwoord van uw college op 13 september geeft u aan om de mogelijkheden van klantvriendelijke incasso - o.a. een gratis betalingsherinnering sturen - te zullen uitwerken. Uw antwoord is:

Wij zien mogelijkheden om het faciliterend invorderingsbeleid uit te breiden, maar daar zitten (bedrijfseconomische) consequenties aan. Deze consequenties zullen wij in het Algemeen Bestuur bespreken en vragen of het GBT deze consequenties in kaart wil brengen. Wij zullen u daarvan op de hoogte houden. De mogelijke gevolgen daarvan zullen dan in de uitvoeringsovereenkomst met het GBT worden opgenomen.

Helaas moet onze fractie constateren dat:

1. er nog geen terugkoppeling heeft plaatsgevonden naar de raad over de mogelijkheden van klantvriendelijk incassobeleid of een faciliterend invorderingsbeleid.
2. het GBT ook voor 2018 geen kosteloze betalingsherinnering heeft opgenomen in de Leidraad Invordering GB Twente 2018

Daarom stellen we de volgende vragen aan uw college:

1. Wat is de status van het overleg met het GBT en het onderzoek naar de consequenties van een klantvriendelijk incassobeleid, en wanneer gaat u ons als raad over informeren?
2. Kunt u de bedrijfseconomische consequenties (ofwel hogere kosten) afzetten tegen de opbrengsten van verwachte preventieve werking in schuldenstapeling en eerdere signalering van sociaal-maatschappelijke problemen, en ons daarover informeren?

Het GBT heeft als eigen visie: *Het GBT maakt belastingen begrijpelijk en persoonlijk.*

Met betrekking tot 'persoonlijk' zegt het GBT zelf:

Het element "persoonlijk" heeft betrekking op het feit dat we kiezen voor een meer persoonlijke benadering in onze dienstverlening. Waar mogelijk digitaliseren we onze processen en communiceren we op een formele manier. In alle andere gevallen kiezen we voor de persoonlijke benadering waarbij begeleiding en advisering centraal staat.

In het strategisch plan is dit als volgt uitgewerkt:

In 2020 staat de Klant volledig Centraal en is GBT dé kennis- en adviesorganisatie op het gebied van belastingen en vastgoed

3. Indien het GBT niet bereid is om de gevraagde klantvriendelijke incassomethodiek met o.a. een kosteloze betalingsherinnering aan te bieden en/of in te voeren, of hetzij alleen tegen hoge kosten, wat betekenen volgens u als aandeelhouder dan de "persoonlijke benadering" en de "klant volledig centraal" stellen?
4. Welke mogelijkheden ziet u om de klantvriendelijke incassomethodiek "persoonlijk" te maken en nog in 2018 in te voeren? Welke acties gaat u daar concreet voor nemen?
5. Schuldenproblematiek komt zelden alleen. Daarom zijn een vroegtijdige signalering en een preventieve aanpak noodzakelijk. Welke afspraken zijn er gemaakt met het GBT en het maatschappelijk plein inzake signalering van betalingsproblemen en sociaal-maatschappelijke hulpverlening?
6. Welke stappen gaat dit college concreet zetten om de drie speerpunten uit het actieplan van Van Ark in te vullen:
 - Problematische schulden voorkomen;
 - Schuldenaren ontzorgen en ondersteunen;
 - Zorgvuldige en maatschappelijk verantwoorde incasso.

We kijken met belangstelling uit naar uw antwoorden.

Sandor Löwik
GroenLinks Oldenzaal